

Video-Ident

Technische Hinweise

| WICHTIGE ANFORDERUNGEN

Mit dem Video-Ident-Verfahren der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG bieten wir Ihnen einen besonderen Service an. Sie haben die Möglichkeit, sich per Video Chat über die IDnow Online-Ident-App mittels Ihres Legitimationsdokumentes (z. B. gültiger Personalausweis oder Reisepass) persönlich zu legitimieren. Der Prozess kann über einen PC / Laptop im Browser gestartet werden. Für die Identifizierung ist der Download der IDnow-App notwendig, worüber die Identifizierung gestartet werden kann. Es wird eine Vielzahl moderner Ausweisdokumente unterstützt. Dabei sind folgende technische Hinweise zu beachten:

Systemvoraussetzungen

- Kamera / Lautsprecher / Mikrofon

Als Voraussetzung für die Durchführung des Video-Ident muss Ihr mobiles Endgerät über eine Kamera, Lautsprecher und Mikrofon verfügen.

- Download der App "IDnow Online-Ident"
- Smartphone/ Tablet - unterstützte Betriebssysteme¹

APP	
Android	Ab Version 5.0
Apple (iOS)	Ab Version 11.0

Weitere Hinweise

- Eine besondere Software-Installation oder die Einrichtung eines Benutzerkontos ist nicht notwendig.
- Im Rahmen des Video-Ident-Verfahrens bieten wir keine persönliche und individuelle Beratung an.

¹ Stand 17.10.2022