

# S VIDEOLEGITIMATION

## Technische Hinweise

---

### | WICHTIGE ANFORDERUNGEN

Mit der Videolegitimation der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG bieten wir Ihnen einen besonderen Service an. Sie haben die Möglichkeit, sich per Video-Chat mittels Ihres Legitimationsdokumentes (gültiger Personalausweis oder Reisepass) persönlich zu legitimieren. Es wird eine Vielzahl moderner Ausweisdokumente unterstützt. Dabei sind folgende technische Hinweise zu beachten:

#### Systemvoraussetzungen

- Schnelle Internetverbindung

Bei der Videolegitimation werden größere Datenmengen übertragen. Daher sollten Sie über eine Internetverbindung mit mindestens 2 Mbit/s Upload verfügen.

- Kamera / Lautsprecher / Mikrofon

Als Voraussetzung für die Durchführung der Videolegitimation muss Ihr Computer oder mobiles Endgerät über eine Kamera (Webcam), Lautsprecher und Mikrofon verfügen.

- Unterstützte Browserversionen<sup>1</sup>

---

#### BROWSER

---

Google Chrome

---

Mozilla Firefox

---

Microsoft Edge

---

- Nicht unterstützte Browser

---

#### BROWSER

---

Opera

---

Internet Explorer

---

- Unterstützte Betriebssysteme bei Smartphones<sup>2</sup>

---

#### APP

---

Android	ab Version 5
Apple (iOS)	ab Version 8

#### Weitere Hinweise

- Eine besondere Software-Installation oder die Einrichtung eines Benutzerkontos ist für die Videolegitimation nicht notwendig. Für die Nutzung der Videolegitimation mit Smartphone/ Tablet ist die Installation der App des technischen Partners IDnow erforderlich, da diese für die Verwendung des Video-Streams auf dem mobilen Endgerät notwendig ist.
- Im Rahmen der Videolegitimation bieten wir keine persönliche und individuelle Beratung an.

---

<sup>1</sup> Stand 25.03.2020

<sup>2</sup> Stand 25.03.2020