

S VIDEOLEGITIMATION

Technische Hinweise

| WICHTIGE ANFORDERUNGEN

Mit der Videolegitimation der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG bieten wir Ihnen einen besonderen Service an. Sie haben die Möglichkeit, sich per Video-Chat mittels Ihres Legitimationsdokumentes (gültiger Personalausweis oder Reisepass) persönlich zu legitimieren. Es wird eine Vielzahl moderner Ausweisdokumente unterstützt. Dabei sind folgende technische Hinweise zu beachten:

Systemvoraussetzungen

- Schnelle Internetverbindung

Bei der Videolegitimation werden größere Datenmengen übertragen. Daher sollten Sie über eine Internetverbindung mit mindestens 2 Mbit/s Upload verfügen.

- Kamera / Lautsprecher / Mikrofon

Als Voraussetzung für die Durchführung der Videolegitimation muss Ihr Computer oder mobiles Endgerät über eine Kamera (Webcam), Lautsprecher und Mikrofon verfügen.

- Unterstützte Browserversionen¹

BROWSER

Google Chrome	ab Version 67
Mozilla Firefox	ab Version 60
Safari	ab Version 11
Microsoft Edge	ab Version 42

- Nicht unterstützte Browser

BROWSER

Opera	alle Versionen
Internet Explorer	alle Versionen

- Unterstützte Betriebssysteme bei Smartphones²

APP

Android	ab Version 5
Apple (iOS)	ab Version 7

Weitere Hinweise

- Eine besondere Software-Installation oder die Einrichtung eines Benutzerkontos ist für die Videolegitimation nicht notwendig. Für die Nutzung der Videolegitimation mit Smartphone/ Tablet ist die Installation der App des technischen Partners IDnow erforderlich, da diese für die Verwendung des Video-Streams auf dem mobilen Endgerät notwendig ist.
- Im Rahmen der Videolegitimation bieten wir keine persönliche und individuelle Beratung an.

¹ Stand 30.07.2018

² Stand 30.07.2018