

## Hinweise zur ordnungsgemäßen Durchführung der



### der Stadtparkasse München

Aufgrund gesetzlicher und bankaufsichtsrechtlicher Anforderungen ist es zwingend erforderlich, dass jede Person, die ein Konto bei einem Kreditinstitut eröffnet, identifiziert werden muss. Wir bieten Ihnen mit der „S-Videolegitimation der Stadtparkasse München“ die Möglichkeit an, mittels einer Ihnen online bereitgestellten Anwendung die Legitimation Ihrer Person bequem online durchzuführen.

Die Durchführung erfolgt durch unseren Dienstleister S Direkt-Marketing GmbH & Co. KG in Verbindung mit dem technischen Partner IDnow GmbH. Im Rahmen des Video-Dialogs werden Sie von „Mensch zu Mensch“ angeleitet und unterstützt. Zu Ihrem und unserem Schutz wird ein Gesprächs- und Videomittschnitt (Bild und Ton) des Legitimationsvorganges angefertigt (im Folgenden: Aufzeichnung), um Missbrauch zu verhindern oder gegebenenfalls gerichtlich dagegen vorzugehen.

Nachstehende Nutzungshinweise beschreiben die Rahmenbedingungen für die ordnungsgemäße Durchführung der „S-Videolegitimation“. Weitergehende Informationen zum Datenschutz im Rahmen unseres Internetauftritts können Sie auf <https://www.sskm.de/> unter „Datenschutz“ und auf allen unseren Webseiten entnehmen.

### Voraussetzungen

Voraussetzung für die Durchführung der „S-Videolegitimation“ ist, dass Sie

- volljährig und im Besitz eines gültigen Personalausweises/Reisepasses eines EU-Mitgliedsstaates oder der Schweiz sind, der auf Ihren Namen ausgestellt ist,
- einen PC/Laptop oder ein mobiles Endgerät (Betriebssystem iOS oder Android) mit Webcam, Mikrofon und Lautsprecher sowie ein Mobiltelefon (für den TAN-Empfang) besitzen.

Aus rechtlichen Gründen ist es notwendig, dass Sie mit der Aufzeichnung (Ton und Bild) einverstanden sind, bevor sie beginnt (siehe Schritt 2 und 3). Pro Anmeldung kann nur eine Videolegitimation durchgeführt werden.

### **Schritt 1: Anmeldung**

Der Legitimationsvorgang beginnt durch Eingabe Ihrer Personalien und nachstehender Daten auf unserer Seite (= Anmeldung).

- Anrede
- Vorname/n (alle)
- Name
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Staatsangehörigkeit
- Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort und Land)
- E-Mail-Adresse
- Mobilfunknummer

## **Schritt 2: Einverständnis in die nachfolgende Aufzeichnung**

In dem nachfolgenden Eingabefeld werden Sie gebeten, unsere Hinweise sorgfältig zu lesen. Durch das Setzen eines Häkchens signalisieren Sie Ihre Bereitschaft in die Aufzeichnung (= Online-Einverständnis). Die Aufzeichnung dient ausschließlich dazu, Missbrauch zu verhindern und/oder ggf. gerichtlich zu verfolgen. Die Aufzeichnung wird nach Wegfall des Zwecks bzw. der Wahrung der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

## **Schritt 3: Beginn der Videolegitimation und der Aufzeichnung**

Sie können zwischen „Computer und Webcam“ oder „Smartphone/Tablet“<sup>1</sup> wählen

Bestätigen Sie bitte vor Beginn des Videodialogs, dass

- Sie Ihr Mobiltelefon mit der erfassten Rufnummer bei sich haben,
- Ihre Webcam funktioniert und
- Ihr Ausweisdokument bereit liegt.

Durch Anklicken der Schaltfläche „Identifizierung jetzt starten“ werden Sie an den nächsten freien Mitarbeiter unseres Dienstleisters übergeleitet, der Sie bei der Durchführung der Videolegitimation unterstützt. Ab diesem Zeitpunkt wird der Kontakt mit Ihrem Gesprächspartner aufgezeichnet.

### **Abbruch oder Scheitern**

Sollte es zu einem Abbruch des Legitimationsvorgangs kommen, z. B. durch eine technische Störung oder infolge einer Abweichung bei der Datenüberprüfung oder wenn Sie o. g. Häkchen zum Online-Einverständnis nicht setzen, kann die Legitimation nicht vollständig beendet werden. Gleiches gilt, wenn Sie während des Gesprächs Ihre Kamera oder Ihr Mikrofon ausschalten. In all diesen Fällen können Sie die Videolegitimation zu einem späteren Zeitpunkt wiederholen oder sich ersatzweise über einen Berater in einer Sparkassenfiliale identifizieren lassen. Die bis dahin erhobenen Daten werden nach Wegfall des Zwecks - in der Regel unmittelbar mit Abbruch – gelöscht. Insofern Ihr Internet-Browser so konfiguriert ist, dass Formulardaten gespeichert werden, kann dies dazu führen, dass die Eingabefelder bei der Anmeldung für einen bestimmten Zeitraum befüllt bleiben. Um dies zu vermeiden, leeren Sie bitte den Speicher Ihres Internet-Browsers.

## **Schritt 4: Durchführung der Videolegitimation**

Zu Beginn des Gesprächs werden Sie von Ihrem Gesprächspartner gebeten, Ihr durch das Setzen des entsprechenden Häkchens online gegebenes Einverständnis in die Aufzeichnung nochmals zu Beweis Zwecken abzugeben. Im Übrigen führt Sie Ihr Gesprächspartner durch die Videolegitimation.

---

<sup>1</sup> Für die Nutzung der Videolegitimation mit Smartphone/Tablet ist die Installation der App des technischen Partners IDnow erforderlich, da diese für die Verwendung des Video-Streams auf dem mobilen Endgerät notwendig ist.

## **Erforderliche Daten**

Im Rahmen des Legitimationsvorgangs werden zusätzlich zu den in Schritt 1 genannten Daten, welche Sie selbst eingegeben haben, folgende Daten erfasst und gespeichert:

- Screenshot Ihrer Person<sup>2</sup>
- Screenshot der Vorderseite Ihres Legitimationsdokumentes
- Screenshot der Rückseite Ihres Legitimationsdokumentes
- Art Ihres Legitimationsdokumentes
- Nummer Ihres Legitimationsdokumentes
- ausstellende Behörde Ihres Legitimationsdokumentes und deren Ort
- Ausstellungsdatum Ihres Legitimationsdokumentes
- Ablaufdatum Ihres Legitimationsdokumentes
- Audio- und Videoteil des Chats<sup>2,3</sup>
- Textteil des Chats<sup>4</sup>
- die Ihnen auf Ihr Mobiltelefon oder an Ihre E-Mail-Adresse übermittelte Transaktionsnummer (TAN)

## **Zweckbindung**

Sämtliche o. g. und im Rahmen des Videogesprächs angefallenen Daten werden von uns ausschließlich zur Identifizierung Ihrer Person nach den hierfür jeweils geltenden gesetzlichen und bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben verwendet (erhoben, verarbeitet und genutzt). Nach Wegfall des Zwecks und unter Beachtung evtl. geltender gesetzlicher oder satzungsmäßiger Aufbewahrungsfristen, werden nicht mehr benötigte Daten gelöscht. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Pflicht hierzu.

## **Bei Missbrauch**

Bei Verdacht auf Missbrauch, insbesondere bei Verdacht einer strafbaren Handlung, behalten wir uns vor, die o. g. erforderlichen Daten sowie den kompletten Kontaktverlauf inklusive IP-Adresse dauerhaft zu speichern und den Strafverfolgungsbehörden zu übermitteln.

## **Sicherheit**

Die Videolegitimation erfolgt auf der Grundlage aktueller Sicherheitsstandards<sup>5</sup>.

Es findet eine komplette Verschlüsselung der Videolegitimation statt. Zum Nachweis, dass das Gespräch in Echtzeit geführt worden ist, erhalten Sie zum Ende des Legitimationsvorgangs eine Transaktionsnummer (TAN) an die von Ihnen auf der Startseite vorgegebene Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse. Der TAN-Versand per SMS bietet mehr Sicherheit und sollte daher vorrangig genutzt werden. Der TAN-Versand per E-Mail ist nur dafür gedacht, falls Ihnen ein SMS-Empfang nicht möglich ist und Sie sich dennoch per Video legitimieren möchten.

Der Berater wird Sie während des Gesprächs zur Eingabe der TAN im textlichen Teil des Chats auffordern. Die korrekte Eingabe der TAN ist für die rechtssichere Durchführung Ihrer Legitimation per Videolegitimation unabdingbar.

---

<sup>2</sup> Bitte beachten Sie, dass mit dem ebenfalls erfassten Bildhintergrund nicht auch andere Personen mit aufgenommen werden.

<sup>3</sup> Hierbei handelt es sich um die Kontaktaufzeichnung.

<sup>4</sup> Hierbei handelt es sich um die elektronische Kommunikation per Text.

<sup>5</sup> "Sicherer IT-Betrieb"