

S VIDEOLEGITIMATION

Datenschutzinformation

1. PRÄAMBEL

Das Identifizierungsverfahren S Videolegitimation wird von der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG im Auftrag Ihrer Sparkasse bzw. deren Verbundpartner durchgeführt.

Persönliche Daten, die Sie im Rahmen der S Videolegitimation Ihrer Sparkasse bzw. deren Verbundpartner und beim Besuch dieser Webseite der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG mitteilen, werden gemäß den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und anderen gesetzlichen Bestimmungen, die für den elektronischen Geschäftsverkehr gelten sowie nach Vorgaben der zuständigen Aufsichtsbehörden, verarbeitet.

Wenn Sie mit der beschriebenen Datenverarbeitung nicht einverstanden sind und der Verarbeitung ganz oder teilweise widersprechen, ist die S Videolegitimation nicht möglich. In diesem Fall stehen Ihnen alternative Identifizierungsverfahren (z. B. Identifizierung durch den Berater in der Filiale Ihrer Sparkasse) zur Verfügung.

2. VERANTWORTLICHE STELLE

Die verantwortliche Stelle gemäß Art. 4, Abs. 7 der DSGVO für die Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem beschriebenen Prozess ist die Sparkasse bzw. deren Verbundpartner.

3. ART DER DATEN

Im Rahmen des Legitimationsvorganges werden folgende Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert:

a. Personenbezogene Daten und Adressdaten

- Name
- Vorname (alle)
- Straße & Hausnr.
- PLZ
- Ort
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Nationalität
- Ggf. Künstlername
- Ggf. Titel
- Ggf. E-Mail
- Ggf. Mobiltelefon
- Ggf. Land

b. Ausweisdaten

- Ggf. Ausweisart
- Ggf. Ausweisnr.
- Ggf. Ausstellungsdatum
- Ggf. Gültig-Bis-Datum
- Ggf. Ausstellende Behörde

c. Kommunikationsdaten

- Vorgangsnummer (sofern Sie diese von einem Berater erhalten haben)
- Ihre IP-Adresse
- Die Internetseite von der Sie kommen
- Datum und Dauer der Nutzung unserer Internetseite

d. Legitimationsdaten bzw. -dateien

- Screenshot Ihrer Person¹
- Screenshot der Vorderseite Ihres Legitimationsdokumentes
- Screenshot der Rückseite Ihres Legitimationsdokumentes
- Standbilder der Sicherheitsmerkmale Ihres Legitimationsdokumentes
- Prüfwerte der maschinenlesbaren Zone des Legitimationsdokumentes

¹ Bitte beachten Sie, dass mit dem ebenfalls erfassten Bildhintergrund nicht auch andere Personen mit aufgenommen werden.

-
- Videoaufzeichnung des Chats²
 - Textteil des Chats³
 - Die Ihnen auf Ihr Mobiltelefon oder an Ihre E-Mail-Adresse übermittelte Transaktionsnr. (TAN)

e. Gesprächs-/Videoaufzeichnung

Das Videolegitimationsgespräch mit Ihrem Gesprächspartner bei der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG werden aufgezeichnet (Audio und Video). Die akustische und visuelle Gesprächsaufzeichnung wird entsprechend der geltenden gesetzlichen und bankenaufsichtsrechtlichen Vorgaben gespeichert und archiviert.

4. ZWECKBINDUNG

Sämtliche o. g. und im Rahmen des Videogesprächs angefallenen Daten werden im Auftrag Ihrer Sparkasse bzw. deren Verbundpartner ausschließlich zur Identifizierung Ihrer Person nach den hierfür jeweils geltenden gesetzlichen und bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben verwendet (erhoben, verarbeitet und genutzt). Zu den Verwendungszwecken sind die Sparkassen bzw. deren Verbundpartner aufgrund diverser gesetzlichen Anforderungen (z. B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz, Steuergesetze) sowie aufgrund sparkassenaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z. B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Sparkassenaufsicht, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) verpflichtet. Die Verarbeitung erfolgt deshalb aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO) und darüberhinaus nur, soweit Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO). Soweit in diesen Datenschutzhinweisen

nichts anderes genannt ist, werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Pflicht hierzu. Bei Verdacht auf Missbrauch, insbesondere bei Verdacht einer strafbaren Handlung behalten wir uns vor, die o. g. erforderlichen Daten sowie den kompletten Gesprächsverlauf inklusive IP-Adresse dauerhaft zu speichern und den Strafverfolgungsbehörden zu übermitteln. Die Mitarbeiter der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG sind zur Verschwiegenheit und dem Bank- und Datengeheimnis verpflichtet.

Kommt es zum Abbruch der Videolegitimation werden die bis dahin erhobenen Daten nach Wegfall des Zwecks gelöscht. Insofern Ihr Internet-Browser so konfiguriert ist, dass Formular-daten gespeichert werden, kann dies dazu führen, dass die Eingabefelder bei der Anmeldung für einen bestimmten Zeitraum befüllt bleiben. Um dies zu vermeiden, leeren Sie bitte den Speicher Ihres Internet-Browsers.

5. EINWILLIGUNG

Soweit Sie für die beschriebene Datenverarbeitung eine Einwilligung erteilt haben, kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

6. LÖSCHUNG IHRER DATEN

Die bei der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG erhobenen Daten werden nach Erreichen des Zwecks und erfolgreicher Übergabe an die betreffende Sparkasse bzw. deren Verbundpartner in den Systemen der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG gelöscht. Die betreffende Sparkasse speichert die Daten gemäß gesetzlicher Vorgaben.

² Hierbei handelt es sich um die akustische und visuelle Gesprächsaufzeichnung.

³ Hierbei handelt es sich um die elektronische Kommunikation per Text.

7. WEITERGABE UND HOSTING

Soweit im Rahmen des Vertragsabschlusses und der Vertragserfüllung notwendig, geben wir die Daten an die jeweiligen Vertragspartner Sparkassen bzw. deren Verbundpartner zur Erfüllung der unter 3. genannten Zweckbestimmungen weiter.

Zur technischen Umsetzung der Videoidentifikation kooperieren wir mit dem IT-Systemanbieter IDnow GmbH, Fürstenstraße 15, 80333 München. IDnow GmbH erfüllt alle Anforderungen an den Datenschutz und die Datensicherheit. Die technische Umsetzung findet ausschließlich auf Servern auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland statt.

8. SICHERHEIT

Die Videolegitimation erfolgt auf der Grundlage aktueller Sicherheitsstandards⁴.

Es findet eine komplette Verschlüsselung der Videolegitimation statt. Zum Nachweis, dass das Gespräch in Echtzeit geführt worden ist, erhalten Sie zum Ende des Legitimationsvorgangs eine Transaktionsnummer (TAN) an die von Ihnen auf der Startseite vorgegebene Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse. Der TAN-Versand per SMS bietet mehr Sicherheit und sollte daher vorrangig genutzt werden. Der TAN-Versand per E-Mail ist nur dafür gedacht, falls Ihnen ein SMS-Empfang nicht möglich ist und Sie sich dennoch per Video legitimieren möchten.

Der Berater wird Sie während des Gesprächs zur Eingabe der TAN im textlichen Teil des Chats auffordern. Die korrekte Eingabe der TAN ist für die rechtssichere Durchführung Ihrer Legitimation per Videolegitimation unabdingbar.

9. DATENSCHUTZRECHTE

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten:

Ralf Trommer

Datenschutzbeauftragter
S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG
Grenzstraße 21
06112 Halle

E-Mail: ralf.trommer@s-markt-mehrwert.de

⁴ "Sicherer IT-Betrieb"