

# VIDEO-IDENT

## Datenschutzinformation

---

### 1. PRÄAMBEL

Das Video-Ident-Verfahren wird von der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG im Auftrag Ihrer Sparkasse (oder Landesbank und deren Partner) durchgeführt.

Persönliche Daten, die Sie im Rahmen von Video-Ident Ihrer Sparkasse, deren Verbundpartner (z.B. LBS, DekaBank etc.) oder Landesbank und deren Partner beim Besuch dieser Webseite der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG mitteilen, werden gemäß den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und anderen gesetzlichen Bestimmungen, die für den elektronischen Geschäftsverkehr gelten sowie nach Vorgaben der zuständigen Aufsichtsbehörden, verarbeitet.

Wenn Sie mit der beschriebenen Datenverarbeitung nicht einverstanden sind und der Verarbeitung ganz oder teilweise widersprechen, ist eine Identifizierung nicht möglich. In diesem Fall stehen Ihnen alternative Verfahren (z. B. Identifizierung durch den Berater in der Filiale Ihrer Sparkasse) zur Verfügung.

### 2. VERANTWORTLICHE STELLE

Die verantwortliche Stelle gemäß Art. 4, Abs. 7 der DSGVO für die Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem beschriebenen Prozess ist Ihr jeweiliger Vertragspartner (Sparkasse, Verbundpartner (z. B. LBS, DekaBank etc.), Landesbank und deren Partner).

### 3. ART DER DATEN

Im Rahmen der Identifizierung werden folgende Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert:

#### a. Personenbezogene Daten und Adressdaten

- Name
- Vorname (alle)
- Ggf. Geburtsname
- Straße & Hausnr.
- Postleitzahl
- Ort
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Nationalität
- Ggf. Künstlername
- Ggf. Titel
- Ggf. E-Mailadresse
- Ggf. Mobiltelefon
- Ggf. Land
- Ggf. Anrede

#### b. Prozessual benötigte Daten

- Ggf. Steueridentifikationsnummer
- Ggf. Familienstand
- Ggf. berufliche Stellung
- Ggf. Beruf
- Ggf. Wirtschaftsbranche
- Ggf. Kundeneinwilligung nach DSGVO

#### c. Ausweisdaten

- Ausweisart
- Ausweisnummer
- Ausstellungsdatum
- Gültig-bis-Datum
- Ausstellende Behörde

#### d. Kommunikationsdaten

- Vorgangsnummer (sofern Sie diese von einem Berater erhalten haben)
- Ihre IP-Adresse
- Die Internetseite von der Sie kommen
- Datum und Dauer der Nutzung unserer Internetseite

---

#### e. Legitimationsdaten bzw. -dateien

- Screenshot Ihrer Person<sup>1</sup>
- Screenshot der Vorderseite Ihres Legitimationsdokumentes
- Screenshot der Rückseite Ihres Legitimationsdokumentes
- Standbilder der Sicherheitsmerkmale Ihres Legitimationsdokumentes
- Prüfwerte der maschinenlesbaren Zone des Legitimationsdokumentes
- Videoaufzeichnung des Chats<sup>2</sup>
- Die Ihnen auf Ihr Mobiltelefon oder an Ihre E-Mail-Adresse übermittelte Transaktionsnr. (TAN)

#### f. Gesprächs-/ Videoaufzeichnung

Die Identifizierung mit Ihrem Gesprächspartner bei der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG wird aufgezeichnet (Audio und Video). Die akustische und visuelle Gesprächsaufzeichnung wird entsprechend der geltenden gesetzlichen und bankenaufsichtsrechtlichen Vorgaben gespeichert und archiviert.

#### 4. ZWECKBINDUNG

Sämtliche o. g. und im Rahmen des Videogesprächs angefallenen Daten werden im Auftrag Ihrer Sparkasse, deren Verbundpartner (z. B. LBS, DekaBank etc.) oder Landesbank und deren Partner ausschließlich zur Identifizierung Ihrer Person nach den hierfür jeweils geltenden gesetzlichen und bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben verwendet (erhoben, verarbeitet und genutzt). Zu den Verwendungszwecken sind die Sparkassen, deren Verbundpartner (z. B. LBS, DekaBank etc.) oder Landesbank und deren Partner aufgrund diverser ge-

setzlichen Anforderungen (z. B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz, Steuergesetze) sowie aufgrund sparkassenaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z. B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Sparkassenaufsicht, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) verpflichtet. Die Verarbeitung erfolgt deshalb aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO) und darüber hinaus nur, soweit Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO). Soweit in dieser Datenschutzerklärung nichts anderes genannt ist, werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Pflicht hierzu. Bei Verdacht auf Missbrauch, insbesondere bei Verdacht einer strafbaren Handlung behalten wir uns vor, die o. g. erforderlichen Daten sowie den kompletten Gesprächsverlauf inklusive IP-Adresse dauerhaft zu speichern und den Strafverfolgungsbehörden zu übermitteln. Die Mitarbeiter der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG sind zur Verschwiegenheit und dem Bank- und Datengeheimnis verpflichtet.

Kommt es zum Abbruch der Identifizierung werden die bis dahin erhobenen Daten nach Wegfall des Zwecks gelöscht. Insofern Ihr Internet-Browser so konfiguriert ist, dass Formulardaten gespeichert werden, kann dies dazu führen, dass die Eingabefelder bei der Anmeldung für einen bestimmten Zeitraum befüllt bleiben. Um dies zu vermeiden, leeren Sie bitte den Speicher Ihres Internet-Browsers.

#### 5. EINWILLIGUNG

Soweit Sie für die beschriebene Datenverarbeitung eine Einwilligung erteilt haben, kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

---

<sup>1</sup> Bitte beachten Sie, dass mit dem ebenfalls erfassten Bildhintergrund nicht auch andere Personen mit aufgenommen werden.

<sup>2</sup> Hierbei handelt es sich um die akustische und visuelle Gesprächsaufzeichnung.

---

## 6. LÖSCHUNG IHRER DATEN

Die bei der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG erhobenen Daten werden nach Erreichen des Zwecks und erfolgreicher Übergabe an die betreffende Sparkasse, deren Verbundpartner (z. B. LBS, Deka-Bank etc.) oder Landesbank und deren Partner in den Systemen der S-Markt & Mehrwert gelöscht. Das betroffene Institut speichert die Daten gemäß gesetzlicher Vorgaben.

## 7. WEITERGABE UND HOSTING

Soweit im Rahmen des Vertragsabschlusses und der Vertragserfüllung notwendig, geben wir die Daten an die jeweiligen Vertragspartner (Sparkasse, deren Verbundpartner (z.B. LBS, DekaBank etc.) oder Landesbank und deren Partner) zur Erfüllung der unter 4. genannten Zweckbestimmungen weiter.

Zur technischen Umsetzung kooperieren wir mit dem IT-Systemanbieter IDnow GmbH, Auenstraße 100, 80469 München, Deutschland zusammen. Die IDnow GmbH erfüllt alle Anforderungen an den Datenschutz und die Datensicherheit. Die technische Umsetzung findet ausschließlich auf Servern auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland statt.

## 8. SICHERHEIT

Video-Ident erfolgt auf der Grundlage aktueller Sicherheitsstandards<sup>4</sup>.

Es findet eine komplette Verschlüsselung im Rahmen des Video-Ident-Verfahrens statt. Zum Nachweis, dass das Gespräch in Echtzeit geführt worden ist, erhalten Sie zum Ende des Legitimationsvorgangs eine Transaktionsnummer (TAN) an die von Ihnen auf der Startseite vorgegebene Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse. Der TAN-Versand per SMS bietet mehr Sicherheit und sollte daher vorrangig genutzt werden. Der TAN-Versand per E-Mail ist nur dafür gedacht, falls Ihnen ein SMS-Empfang nicht möglich ist und Sie sich dennoch per Video identifizieren möchten.

Die korrekte Eingabe der TAN ist für die rechtssichere Durchführung Ihrer Legitimation per Video-Ident unabdingbar.

## 9. COOKIE-VERARBEITUNG

Es werden ausschließlich technisch notwendige Cookies verarbeitet. Diese Cookies sind für den Betrieb der Webseite unbedingt notwendig und ermöglichen beispielsweise sicherheitsrelevante Funktionalitäten. Eine vollumfängliche Funktionsfähigkeit ist ohne diese Cookies nicht gewährleistet.

## 10. DATENSCHUTZRECHTE

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der betreffenden Sparkasse bzw. des Verbundpartners. Entsprechende Kontaktdaten finden Sie auf der Homepage Ihrer Sparkasse, deren Verbundpartner (z. B. LBS, DekaBank etc.) oder Landesbank und deren Partner.

---

<sup>4</sup> „Sicherer IT-Betrieb“